

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Treść klauzuli informacyjnej wynika z realizacji obowiązku informacyjnego zawartego w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „KASZUBY” Sp. z o. o. ul. Pomorska 9, 84-200 Wejherowo.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@przychodniakaszuby.pl lub przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów i bezpieczeństwa obsługi telefonicznej oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 4) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi w szczególności, zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie odsłuchiwania wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Jeśli osoba dzwoniąca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy powinna zakończyć połączenie.
- 5) Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością nośnika danych, jednakże nie przekracza on 360 dni od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane (termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na postawie przepisów prawa lub gdy administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu).
- 6) Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem organów władzy publicznej, podmiotom działającym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, z którymi zawarł umowy powierzenia przetwarzania.
- 7) Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - usunięcia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych gdy prawidłowość ich przetwarzania jest kwestionowana,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - przenoszenia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, o ile będziemy dysponowali technicznymi możliwościami w tym zakresie.
- 8) Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędy Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 9) W przypadku przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgoda może być każdorazowo cofnięta w taki sam sposób w jaki została wyrażona, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia na adres korespondencyjny podany w pkt „1)”, mailowo lub listownie do Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail lub przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora, znajdujący się w pkt 1).

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

- 10) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób cyfrowy i analogowy.
- 11) Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do państw trzecich.