

Zasady udzielania teleporad

- Teleporady udzielane są przez lekarzy w zakresie ich kompetencji.
- Teleporady w NZOZ "KASZUBY" są udzielane za pośrednictwem połączeń telefonicznych.
- Zamówienie teleporady jest możliwe po kontakcie telefonicznym lub osobistym pacjenta z rejestracją (tel. 58 6723771, 58 6723773)
- Pracownik rejestracji rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta, weryfikuje możliwość udzielenia świadczenia w POZ oraz informuje pacjenta, na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada.
- Lekarz kontaktuje się z pacjentem w wyznaczonym przez rejestrację terminie wizyty.
- Lekarz podejmuje trzykrotnie próbę kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem, personel medyczny może zrezygnować z kolejnych prób przeprowadzenia teleporady. W przypadku braku kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady wizyta zostaje anulowana a pacjent zobowiązany jest ponownie zarejestrować się na wizytę.
- Przed teleporadą lekarz POZ potwierdza tożsamość pacjenta – podstawą weryfikacji jest numer Pesel oraz danych zawarte w dokumentacji medycznej pacjenta.
- Podczas teleporady lekarz dokonuje oceny stanu pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie medyczne. W przypadku gdy problem, z którym zgłosił się pacjent uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady, lekarz wskazuje na konieczność wizyty w placówce i umawia tę wizytę. Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
- W ramach teleporady, jeżeli przemawiają za tym względy medyczne, możliwe jest wystawienie elektronicznych dokumentów (np. e-recepta, e-skierowanie, e-zlecenie na wyroby medyczne lub zwolnienie lekarskie), a także dokumentów wystawionych w formie papierowej, które są do odbioru w rejestracji przychodni. Możliwe jest również zlecenie badań dodatkowych, w szczególności badań laboratoryjnych lub obrazowych.
- Pacjent ma prawo podczas rejestracji nie wyrazić zgody na świadczenie udzielane w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń dotyczących wystawienia e-recept na kontynuację leczenia, e-zleceń na kontynuację zaopatrzenia medycznego lub związanych z wydawaniem zaświadczeń.
- Wszystkie teleporady przeprowadzane są w warunkach gwarantujących poufność, z zapewnieniem braku dostępu osób nieuprawnionych do przekazywanych informacji. Każda przeprowadzona teleporada jest odnotowana w dokumentacji medycznej pacjenta.

W pozostałych sytuacjach mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U.2020 poz. 1395 z późn. zm.)